

## POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO

### Missão:

Produzir e fornecer um produto de excelência, o qual se pretende, seja referência no sector em que nos inserimos, tendo em conta os requisitos dos Sistemas de Gestão Integrado, por forma a ser inovador, competitivo e de elevado desempenho para os seus Clientes.

### Visão:

Constituir-se como uma empresa de excelência na produção de Pellets, através do reconhecimento pelo mercado do seu produto e marca, e ser uma referência no sector da Fileira Florestal, no qual nos inserimos

### Política:

A GLOWOOD assume como objetivo a criação de riqueza económica e assenta a sua Política de Qualidade nos seguintes princípios:

**Satisfação dos Clientes** – Fornecer um produto diferenciador, que de forma consistente, continuada e competitiva, vá ao encontro das necessidades dos nossos clientes superando, sempre que possível, as suas expectativas.

**Otimização do resultado operacional** – Através da otimização dos Recursos Humanos e Materiais por forma a atingir um grau de eficiência ao nível das melhores práticas do mercado.

**Inovação e melhoria dos Processos** – Manter em permanência um espírito de melhoria continua.

**Reconhecimento pela competência** – Desenvolver uma cultura que sensibilize, motive e mobilize os nossos colaboradores, para a melhoria continua nos domínios da Qualidade e Ambiente.

**Monitorização da Atividade** – Dispor de indicadores específicos de gestão, qualidade e ambiente e a disponibilizá-los às entidades oficiais, aos parceiros de negócios, aos clientes e consumidores.

**Cumprimento dos Requisitos Legais** – Garantir o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis às atividades, produtos e serviços da GLOWOOD, assim como os compromissos relativos à prevenção da poluição.

**Bem-estar da organização** – Fornecer as condições de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e reconhecer em função do desempenho.

A Gestão de Topo compromete-se a divulgar e a implementar esta Política melhorando continuamente o desempenho da Organização, nomeadamente através da formalização de um sistema de Gestão do Sistema Integrado referenciado às normas NP EN ISO 9001:2015, ENPlus, FSC® (Forest Stewardship Council®) e SBP mantendo uma atitude social e ambientalmente responsável.

Data: 20 de Julho de 2020

**GLOWOOD INDÚSTRIA, S.A.**

NIPC 09 658 961

Parque Empresarial Lote 11, Exp. 1

35 13 Cercal do Alentejo

Parque Empresarial  
Lote 11, Expansão 1  
7555-213 Cercal do Alentejo

Rua José Cupertino Ribeiro 25  
2635-047 Rio de Mouro

Phone. +351 269 949 393  
Fax. + 351 269 949 395

Phone. +351 214 681 598  
Fax. + 351 214 686 395



The merit of responsible forestry