

POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO

Missão:

Produzir e fornecer um produto de excelência, o qual se pretende, seja referência no sector em que nos inserimos, tendo em conta os requisitos dos Sistemas de Gestão Integrado, por forma a ser inovador, competitivo e de elevado desempenho para os seus Clientes.

Visão:

Constituir-se como uma empresa de excelência na produção de Pellets, através do reconhecimento pelo mercado do seu produto e marca, e ser uma referência no sector da Fileira Florestal, no qual nos inserimos

Politica:

A GLOWOOD assume como objetivo a criação de riqueza económica e assenta a sua Política de Qualidade nos seguintes princípios:

Satisfação dos Clientes – Fornecer um produto diferenciador, que de forma consistente, continuada e competitiva, vá ao encontro das necessidades dos nossos clientes superando, sempre que possível, as suas expectativas.

Otimização do resultado operacional – Através da otimização dos Recursos Humanos e Materiais por forma a atingir um grau de eficiência ao nível das melhores práticas do mercado.

Inovação e melhoria dos Processos – Manter em permanência um espírito de melhoria continua.

Reconhecimento pela competência – Desenvolver uma cultura que sensibilize, motive e mobilize os nossos colaboradores, para a melhoria continua nos domínios da Qualidade e Ambiente.

Monitorização da Atividade – Dispor de indicadores específicos de gestão, qualidade e ambiente e a disponibilizá-los às entidades oficiais, aos parceiros de negócios, aos clientes e consumidores.

Cumprimento dos Requisitos Legais – Garantir o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis às atividades, produtos e serviços da GLOWOOD, assim como os compromissos relativos à prevenção da poluição.

Bem-estar da organização – Fornecer as condições de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e reconhecer em função do desempenho.

A Gestão de Topo compromete-se a divulgar e a implementar esta Política melhorando continuamente o desempenho da Organização, nomeadamente através da formalização de um sistema de Gestão do Sistema Integrado referenciado às normas NP EN ISO 9001:2015, ENPlus, FSC e SBP mantendo uma atitude social e ambientalmente responsável.

Data: 02 de Agosto de 2018

A Gestão de Topo

