

# POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

## Missão:

Produzir e fornecer um produto de excelência, o qual se pretende, seja referência no sector em que nos inserimos, tendo em conta os requisitos dos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e Certificação do Produto, por forma a ser inovador, competitivo e de elevado desempenho para os seus Clientes.

## Visão:

Constituir-se como uma empresa de excelência na produção de Pellets, através do reconhecimento pelo mercado do seu produto e marca, e ser uma referência no sector da Fileira Florestal, no qual nos inserimos

## Politica:

A GLOWOOD assume como objectivo a criação de riqueza económica e assenta a sua Política de Qualidade nos seguintes princípios:

**Satisfação dos Clientes** – Fornecer um produto diferenciador, que de forma consistente, continuada e competitiva, vá ao encontro das necessidades dos nossos clientes superando, sempre que possível, as suas expectativas.

**Optimização do resultado operacional** – Através da optimização dos Recursos Humanos e Materiais por forma a atingir um grau de eficiência ao nível das melhores práticas do mercado.

**Inovação e melhoria dos Processos** – Manter em permanência um espírito de melhoria contínua.

**Reconhecimento pela competência** – Desenvolver uma cultura que sensibilize, motive e mobilize os nossos colaboradores, para a melhoria contínua nos domínios da Qualidade e Ambiente.

**Monitorização da Actividade** – Dispor de indicadores específicos de gestão, qualidade e ambiente e a disponibilizá-los às entidades oficiais, aos parceiros de negócios, aos clientes e consumidores.

**Cumprimento dos Requisitos Legais** – Garantir o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis às actividades, produtos e serviços da GLOWOOD, assim como os compromissos relativos à prevenção da poluição.

**Bem-estar da organização** – Fornecer as condições de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e reconhecer em função do desempenho.

A Gestão de Topo compromete-se a divulgar e a implementar esta Política melhorando continuamente o desempenho da Organização, nomeadamente através da formalização de um sistema de Gestão de Qualidade e Ambiente referenciado às normas NP EN ISO 9001:2008, NP EN ISO 14001:2012 e ENPlus, mantendo uma atitude social e ambientalmente responsável.

Data:

A Gestão de Topo